



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES LINK EXPERIENCES

1. RESUMEN EJECUTIVO

LINK EXPERIENCES (Link Experiences o la Compañía) en cumplimiento de lo previsto por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y la normativa ecuatoriana, sobre la protección de datos personales, informa a todos sus clientes, proveedores, empleados y demás personas que se encuentran como titulares en nuestras bases de datos, que la Compañía tiene el compromiso de garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales, para lo cual se han implementado medidas administrativas, técnicas, físicas, jurídicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos contra el acceso no autorizado, la divulgación o alteración.

En Link Experiences nos comprometemos a utilizar sus datos personales únicamente en estricto ejercicio del desarrollo de su objeto social y con su autorización para las finalidades que serán determinadas y específicas de acuerdo con las bases legitimadoras con la cual los datos fueron recopilados: mantener comunicación continua con clientes generales, corporativos y asociados, gestión de facturación y cobranza, transferencia de datos personales entre departamentos internos de la empresa y con empresas prestadoras de servicios aéreos, hoteleros, turísticos, alquiler de vehículos, recepción y transferencia de mensajes en plataformas digitales, comunicados interinstitucionales, capacitaciones, eventos corporativos, desarrollo de compensaciones de colaboradores, evaluación de colaboradores, mejora de calidad del servicio y cumplimiento de obligaciones contractuales con nuestros clientes, proveedores y colaboradores.

Además, reafirmamos nuestro compromiso incuestionable con la adhesión a las directrices y regulaciones legales vigentes. Link Experiences se somete a un escrutinio riguroso para asegurar que todas nuestras operaciones y manejos de datos están alineados con los estándares legales más elevados. Realizamos auditorías internas y externas de manera regular para verificar y validar nuestras prácticas, garantizando la transparencia y la conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

En sintonía con los principios de minimización del tratamiento, nos aseguramos de que los datos recogidos sean adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los propósitos para los que son procesados. La integridad y confidencialidad de los datos son prioritarias; implementamos controles estrictos para asegurar que se manejen de manera segura durante todo su ciclo de vida. Respetamos el principio consagrado en nuestra ley de conservación, asegurándonos de que los datos personales se almacenen solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos recogidos y en conformidad con los requisitos legales aplicables. En cada etapa, nuestros clientes y titulares de datos pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), garantizando su control sobre la información personal que tenemos en nuestra custodia.



2. DIRIGIDA A:

Todos los contratistas, colaboradores, asociados, proveedores y clientes de Link Experiences

3. OBJETIVO

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales, establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales Link Experiences efectúa la administración, recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y tratamiento pertinente a los datos personales, así como las condiciones de seguridad y confidencialidad de dicha información y establece los procedimientos y canales de comunicación para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos establecidos en la Ley.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 4.1 Establecer los principios y directrices que orientarán a Link Experiences en el manejo de datos personales tanto de sus clientes generales, corporativos, colaboradores, asociados, proveedores o terceros con los cuales mantenga relaciones comerciales y contractuales.
- 4.2 Recabar datos personales estrictamente necesarios para la organización, cumpliendo los parámetros de minimización en el tratamiento de datos.
- 4.3 Respetar la privacidad y confidencialidad acatando los secretos estratégicos, técnicos, comerciales y administrativos, evitando que los datos se divulguen o se transfieran a terceros sin previa autorización de tratamiento de datos por parte del titular.
- 4.4 Salvaguardar la información a cargo de Link Experiences y la correcta limitación de su uso acorde a lo previsto en las disposiciones legales.
- 4.5 Cumplir con los requisitos legales en materia de protección de datos.
- 4.6 Custodiar la información obtenida, intercambiada o generada en el desarrollo de los vínculos contractuales civiles o laborales, verificando que estén en estricta reserva.

5. ALCANCE DE LA POLÍTICA

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales fue creada en concordancia con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos del Ecuador (LODPD), los principios y requerimientos generales de la legislación internacional en materia de Protección de Datos Personales, que tienen como propósito contribuir al desarrollo de un marco legal, para salvaguardar los derechos de la persona natural (el ciudadano) a la protección de sus datos personales y a la autodeterminación informativa.

Tiene como objetivo la protección de datos personales por diseño y por defecto. Desde el diseño, Link Experiences debe tener en cuenta, en las primeras fases de concepción y diseño del



proyecto, que determinados tipos de tratamientos de datos personales entrañan una serie de riesgos para los derechos de los titulares en atención al estado de la técnica, naturaleza y fines del tratamiento, para lo cual, Link Experiences ha implementado y fomentado medidas preventivas, de privacidad con mayor grado de protección a la intimidad del titular y procesos internos con miras a garantizar la protección de datos generando una cultura de compromiso y función de roles en materia de privacidad para cada colaborador. La protección de datos por defecto significa que Link Experiences ha tomado las medidas técnicas y organizativas adecuadas con miras a que, por defecto, solo sean objeto de tratamiento los datos personales que sean necesarios para cada una de las finalidades por ende no sean accesibles a números indeterminados de personas físicas.

Para efectos de esta política se considera un dato personal a cualquier tipo de información o datos que pueden identificar a una persona, directa o indirectamente (nombres, correo electrónico, cédula de identidad, entre otros). De conformidad con la LODPD vigente, el tratamiento de datos personales de los titulares debe ser realizado de tal manera que se garanticen los derechos legalmente reconocidos. Legalmente, es importante diferenciar entre datos personales y datos sensibles (mirar terminología básica). Los primeros se refieren a la información básica que identifica a una persona, como se mencionó anteriormente. Los datos sensibles, sin embargo, son detalles que revelan aspectos íntimos del titular, tales como origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, datos genéticos, datos biométricos destinados a identificar de manera única a una persona física (individuo de carne y hueso), datos concernientes a la salud o datos concernientes a la vida o la orientación sexuales de una persona. Estos datos sensibles se tratan con una seguridad y confidencialidad adicionales y se procesan en conformidad con las normas más estrictas para garantizar la privacidad y protección de los individuos involucrados.

Esta política aplica a todos los datos personales de contratistas, colaboradores, asociados, proveedores, clientes y a todas las personas que tengan interacción con el sitio web, aplicaciones internas, medios electrónicos y con el personal Link Experiences con la finalidad de informar sobre el modo en que se obtiene, trata y protege estos datos. La política es de acceso público, por tal motivo toda persona que interactúe con nuestro sitio web, puede acceder a su información en la medida que la misma se encuentra publicada.

Link Experiences se reserva el derecho de modificar esta política de tratamiento de datos en cualquier momento y comunicaremos a todos nuestros clientes/usuarios/asociados/colaboradores/proveedores oportunamente en caso de haber un cambio en la política.

6. GENERALIDADES:

6.1 Marco legal:

- Constitución de la República del Ecuador
- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
- Ley Orgánica para la transformación digital y audiovisual.

6.2 Origen de la información:



Los datos personales que son objeto de tratamiento por parte de Link Experiences, pueden provenir de nuestros portales de internet, redes sociales, negociaciones comerciales, contratos y/o formularios autorizados por el cliente, colaborador o proveedor, para fines comerciales.

6.3 Terminología básica:

Para los efectos de la presente política y en concordancia con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, se tendrán en cuenta la siguiente terminología:

- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- **Consentimiento:** Es la Autorización, la cual legalmente, consiste en un consentimiento explícito del titular de los datos para que el responsable de tratamiento o el encargado de tratamiento puedan procesar (tratar) sus datos de conformidad con la ley.
- **Titular de dato:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Destinatario:** Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.
- **Dato público:** Dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.
- **Dato privado:** Es el que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular.
- **Dato sensible:** Aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
- **Datos relativos a la salud:** datos personales relativos a la salud física o mental de una persona, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, que revelen información sobre su estado de salud.
- **Dato biométrico:** Dato personal único, relativo a las características físicas o fisiológicas, o conductas de una persona natural que permita o confirme la identificación única de



dicha persona, como imágenes faciales o datos dactiloscópicos, entre otros.

- **Dato genético:** Dato personal único relacionado a características genéticas heredadas o adquiridas de una persona natural que proporcionan información única sobre la fisiología o salud de un individuo.
- **Transmisión:** Comunicación de datos personales dentro o fuera de Ecuador para el tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- **Transferencia:** Comunicación de datos personales a otro receptor que a su vez actúa como responsable ubicado por fuera de Ecuador.
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada para informar al titular o responsable del tratamiento de sus datos personales; las políticas que tiene la compañía al respecto, incluyendo la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Responsable de tratamiento de datos personales:** persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

7. CONTEXTO ESTRATÉGICO DE LA POLÍTICA

Link Experiences propende el garantizar que se cumpla con los criterios de seguridad (confidencialidad, integridad y disponibilidad) de la información, calidad (efectividad, eficiencia, y confiabilidad) y cumplimiento, para lo cual deberá establecer controles generales y específicos para la entrada, el procesamiento y la salida de la información, atendiendo su importancia relativa y nivel de riesgo.

Con respecto a la información que sea de carácter confidencial, deberán adoptarse todas las medidas que resulten necesarias para su protección, incluyendo lo relacionado con su almacenamiento, acceso, conservación, custodia y divulgación.

8. LINEAMIENTOS GENERALES DE LA POLÍTICA

Todo documento, carpeta y otros medios de almacenamiento que contengan información confidencial deben ser salvaguardados por el responsable, asegurando que no se vulnere la debida reserva de la información.

Las contraseñas de acceso a la oficina, computadores, correos electrónicos, bancos, cajas fuertes y demás elementos donde se pueda acceder a información confidencial, no pueden quedar expuestas al público.

En caso de pérdida de información confidencial se deberá notificar al superior jerárquico

9. DERECHOS DE LOS TITULARES:

Link Experiences reconoce y garantiza, los siguientes derechos de los titulares de datos



personales, en concordancia con todo lo dispuesto en la LOPDP:

- a) Acceder, conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales frente a Link Experiences, como responsable o encargado del tratamiento. Estos son los denominados derechos ARCO.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos, salvo en los casos exceptuados por la ley, a saber los siguientes:
 - Cuando los datos han sido recogidos de fuentes accesibles al público;
 - Cuando el tratamiento responda a la libre y legítima aceptación de una relación jurídica entre el responsable de tratamiento y el titular, cuyo desarrollo, cumplimiento y control implique necesariamente la conexión de dicho tratamiento con base de datos. En este caso la transferencia o comunicación sólo será legítima en cuanto se limite a la finalidad que la justifique;
 - Cuando los datos personales deban proporcionarse a autoridades administrativas o judiciales en virtud de solicitudes y órdenes amparadas en competencias atribuidas en la norma vigente;
 - Cuando la comunicación de datos de carácter personal relativos a la salud sea necesaria para solucionar una urgencia que implique intereses vitales de su titular y este se encontrare impedido de otorgar su consentimiento.
- c) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- d) Conocer a la dependencia o persona facultada por Link Experiences, frente a quien podrá presentar quejas, consultas, reclamos y cualquier otra solicitud sobre sus Datos Personales.
- e) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley.

10. DERECHOS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES

En el tratamiento de datos personales se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores.

El tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública, deberá cumplir con los siguientes parámetros:

1. Responder y respetar el interés superior de los menores.
2. Asegurar el respeto de los derechos fundamentales de los menores.
3. Para el tratamiento de un dato personal de un niño, niña o adolescente, la autorización previa para dicho tratamiento debe ser otorgada por el representante legal del menor.

11. DEBERES COMO RESPONSABLE O ENCARGADO



En el tratamiento y protección de datos personales, Link Experiences tendrá los siguientes deberes, sin perjuicio de otros previstos en las disposiciones que regulen o lleguen a regular esta materia:

- Garantizar al titular todos los derechos mencionados anteriormente y otros consagrados en la ley.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la autorización otorgada por el titular.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Dar cumplimiento a los principios rectores del tratamiento de datos personales.
- Usar los datos personales del titular sólo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.
- Velar por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, en aquellos casos en que se encuentre autorizado el tratamiento de sus datos.
- Informar al titular sobre la finalidad de la recolección, el uso de sus datos personales y los derechos que le asisten con relación a las autorizaciones proporcionadas.

12. DATOS PERSONALES RECOPIADOS Y DESTINATARIOS:

Link Experiences podrá recopilar y tratar los siguientes datos personales de los clientes/proveedores/usuarios:

- Datos básicos: nombres completos y apellidos, número de cédula, pasaporte, fecha de nacimiento, género, estado civil, dirección de domicilio, número de teléfono, dirección de correo electrónico y ciudad de residencia.
- Datos para realizar reservas e itinerarios: Información de reserva o embarque, número de vuelo, número de pasaporte, datos de facturación, pasajeros acompañantes, servicios relacionados a mejoras, equipajes adicionales etc.
- Información de terceros: datos de identificación y de contacto de representantes legales en el caso de menores de edad.
- Datos de pago: Link Experiences ofrece métodos de pago habituales en el comercio electrónico, como las tarjetas de crédito, direcciones de facturación y datos de tarjeta de crédito.
- Datos de participación de los clientes en campañas comerciales de Link Experiences tales como concursos o promociones.
- Datos de comunicaciones: registro de grabación de llamadas, registro de preguntas y respuestas enviadas y recibidas a través de correo electrónico o formularios de consulta web, si fuera necesario se puede almacenar quejas o requerimientos recibidos por los clientes.
- Dato biométrico para permitir el acceso a las instalaciones de Link Experiences



- Datos recopilados a partir de sitios web y aplicaciones: registro de acceso a sitios web como dirección IP, cookies, políticas y datos recopilados por medio de formularios o aplicaciones.
- Datos recopilados a través de circuito cerrado de televisión cuya política específica se encuentra disponible en nuestra web.
- Recopilación y uso de datos personales confidenciales como: necesidades específicas de personas con alguna discapacidad, mujeres embarazadas, personas mayores de edad o datos de personas con indicadores de creencias religiosas o estado de salud.

En el caso de nuestros colaboradores y asociados, tratamos la siguiente información:

1. Datos personales para la contratación, evaluación, gestión y administración de los colaboradores y asociados directos de la empresa, incluyendo información como currículums, solicitudes de empleo, contratos, nóminas, registros de asistencia, vacaciones y permisos.
2. Información necesaria para cumplir con las obligaciones legales y normativas relacionadas con el empleo, como el pago de impuestos y a la seguridad social (IESS), cumplimiento de normas laborales, gestión de licencias y permisos, entre otros.
3. Administración de beneficios y compensaciones: Utilización de datos para la gestión de beneficios y compensaciones otorgados a los empleados y colaboradores directos, tales como seguros médicos, planes de jubilación, bonificaciones y otras prestaciones.
4. Recopilación y análisis de datos para la evaluación del desempeño laboral, identificación de necesidades de formación y desarrollo, evaluaciones psicotécnicas para verificar las competencias de acuerdo con el puesto de trabajo.
5. Información para la comunicación interna con los colaboradores y asociados directos de la empresa, incluyendo el envío de comunicaciones, boletines informativos, anuncios de eventos y noticias relevantes.
6. Seguridad y salud ocupacional: Recopilación y uso de datos para garantizar la seguridad y protección de los empleados y colaboradores directos en el entorno de trabajo, realización de exámenes ocupacionales, campañas de salud, evaluaciones psicológicas, incluyendo la gestión de riesgos laborales, aspectos ergonómicos del puesto de trabajo y medidas de prevención, investigaciones de incidentes y accidentes laborales.
7. Gestión de relaciones laborales: Tratamiento de datos para el mantenimiento de relaciones laborales adecuadas, incluyendo la gestión de conflictos, investigaciones internas, procesos disciplinarios y seguimiento de la satisfacción laboral.
8. Investigación y desarrollo: Utilización de datos para la investigación y desarrollo de productos, servicios y procesos internos de la empresa, en los cuales los colaboradores y asociados directos pueden participar activamente.



9. Uso de datos personales para mantener una base de datos actualizada de contactos profesionales, facilitando la comunicación y colaboración con empleados, colaboradores y otros profesionales relacionados con la empresa.
10. Uso de datos personales para procesamiento y tratamiento en los sistemas de Link Experiences

Otros datos recopilados. También podemos recopilar automáticamente los siguientes datos:

Cookies. Usamos cookies en nuestros sitios web para recopilar datos sobre su visita y para permitirle navegar de página en página sin tener que volver a iniciar sesión cada vez, contar visitas y ver qué áreas y características de nuestro sitio web son populares. No vinculamos la información que almacenamos en las cookies con ninguna información que envíe mientras está en nuestro sitio web. También podemos utilizar los datos recopilados a través de las cookies para personalizar los anuncios y hacer un seguimiento de la popularidad de nuestro sitio web. Nuestro uso de cookies y otras tecnologías nos puede permitir a nosotros y a terceros recopilar información sobre sus actividades de navegación a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web después del uso de nuestros servicios. Paralelamente le solicitamos revisar la política de privacidad de nuestra web.

No rastrear. Nuestro Servicio actualmente no responde a las señales de «No rastrear» y opera como se describe en esta Política de Privacidad, ya sea que se reciba o no una señal de No rastrear. Si lo hacemos en el futuro, describiremos cómo lo hacemos en esta Política.

Al proporcionarnos voluntariamente datos personales, usted acepta nuestro uso de acuerdo con esta Política de Tratamiento de Datos.

Si nos proporciona datos personales, reconoce y acepta que dichos datos personales pueden transferirse desde su ubicación actual a las oficinas y servidores de Link Experiences

Cómo protegemos los datos que recopilamos. Usamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimientos razonables para proteger la información personal que obtenemos de usted contra la pérdida, el uso indebido y el acceso, divulgación, alteración y destrucción no autorizados. Tenga en cuenta que no somos responsables de la seguridad de los datos que está transmitiendo a través de Internet ni de los datos que está almacenando, publicando o proporcionando directamente en el sitio web de un tercero, que se rige por las políticas de esa parte.

Link Experiences adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del USUARIO a fin de evitar su alteración, pérdida, vulneración, amenaza, acceso no autorizado, tratamiento y/o cualquier riesgo que Link Experiences pueda prever; tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

Link Experiences está siempre atento de salvaguardar la confidencialidad de su información. Por ejemplo, limitamos el acceso a esta información a los colaboradores, asociados y contratistas autorizados que necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o



mejorar nuestra plataforma y nuestras aplicaciones. Tenga en cuenta que, aunque nos esforzamos por proporcionar seguridad razonable de la información que procesamos y mantenemos, ningún sistema de seguridad puede prevenir todas las brechas de seguridad potenciales. Link Experiences utiliza una variedad de medidas de seguridad administrativa, tanto internas como técnicas para proteger su información personal. Link Experiences establece reglas de procedimientos de control interno que tienen que ver específicamente con el manejo de los datos personales. Estos incluyen medidas de control para la protección de la información privada recogida por nosotros en línea. Si tiene más preguntas sobre seguridad, puede contactarnos.

Destinatarios de datos

Mensaje importante: De conformidad con la LODPD se informa al USUARIO que sus datos personales podrán ser compartidos con terceros, para fines relacionados con la relación comercial y/o contractual entre Link Experiences y el USUARIO entendiéndose a estos aliados estratégicos que proveen productos y/o servicios con quienes se tiene convenios establecidos para cumplir con los servicios de Link Experiences Los siguientes son los destinatarios de datos:

AEROLINEAS INTERNACIONALES	INTERNACIONAL	Tratamiento de datos para emisión boletos aéreos y servicios complementarios.
AEROLINEAS NACIONALES	ECUADOR	Tratamiento de datos para emisión boletos aéreos y servicios complementarios
HOTELES INTERNACIONALES	INTERNACIONAL	Tratamiento de datos para reservaciones de hostelería (alojamiento, alimentación, eventos)
HOTELES NACIONALES	ECUADOR	Tratamiento de datos para reservaciones de hostelería (alojamiento, alimentación, eventos)
PLATAFORMAS DE RESERVAS	INTERNACIONAL	Tratamiento de datos para reservas de servicios turísticos (alojamiento, alimentación, traslados, renta de autos, tours, entradas atracciones)
SEGUROS DE VIAJE	ECUADOR	Tratamiento de datos para venta de póliza de seguro de asistencia en viaje

MAYORISTAS DE TURISMO NACIONAL	ECUADOR	Tratamiento de datos reservas de servicios turísticos (alojamiento, alimentación, traslados, renta de autos, tours, entradas atracciones, eventos)
MAYORISTAS DE TURISMO INTERNACIONAL	INTERNACIONAL	Tratamiento de datos reservas de servicios turísticos (alojamiento, alimentación, traslados, renta de autos, tours, entradas atracciones, eventos)
OPERADORES TURISTICOS NACIONALES	ECUADOR	Tratamiento de datos reservas de servicios turísticos (alojamiento, alimentación, restaurantes, traslados, renta de autos, tours, entradas atracciones, eventos)
OPERADORES TURISTICOS INTERNACIONAL	INTERNACIONAL	Tratamiento de datos reservas de servicios turísticos (alojamiento, alimentación, restaurantes, traslados, renta de autos, tours, entradas atracciones, eventos)
SERVICIO DE TRANSPORTE TURISTICO NACIONAL	ECUADOR	Tratamiento de datos para servicio de traslado terrestre de pasajeros
RESTAURANTES	ECUADOR	Tratamiento de datos para servicio de alimentación
BANCOS INTERNACIONALES	INTERNACIONAL	Tratamiento de datos para servicios financieros
BANCOS NACIONALES	ECUADOR	Tratamiento de datos para servicios financieros



Las partes contratantes (el cliente/usuario y Link Experiences) acuerdan que, en el marco de la relación entre Link Experiences y sus clientes, Link Experiences podrá utilizar la aplicación de mensajería WhatsApp u otras similares como medio de comunicación para manejar documentos, datos y cualquier otra información relacionada con dicha relación.

Las partes contratantes reconocen que WhatsApp es una aplicación propiedad de (META) Facebook, Inc. y que, en consecuencia, su uso está sujeto a las políticas de privacidad y protección de datos de dicha compañía.

En este sentido, las partes contratantes (el cliente/usuario y Link Experiences) aceptan que el uso de WhatsApp implica la transferencia de datos personales a META y que, en consecuencia, se aplicarán las políticas de privacidad y protección de datos de dicha compañía. Asimismo, se acepta que los datos personales que se compartan a través de WhatsApp podrán ser almacenados en servidores ubicados fuera del Ecuador.

Las partes contratantes se comprometen a utilizar WhatsApp de manera responsable y respetando en todo momento los derechos de los titulares de los datos personales. En particular, se garantizará que los datos personales sean tratados de acuerdo con las disposiciones de la LOPDP del Ecuador y la normativa aplicable.

La información que obtenemos depende de la configuración de su servicio de redes sociales y de las políticas de privacidad del servicio de redes sociales, así que asegúrese de saber cuáles son. Link Experiences no será responsable de las prácticas de privacidad u otras acciones de los servicios de redes sociales que puedan habilitarse dentro de nuestros servicios.

Link Experiences no será responsable por datos publicados por usted en redes sociales o por lo que la LOPDP denomina como dato publicado.

Las partes reconocen que el uso de cualquier plataforma que no sea propiedad de Link Experiences estará sujeto a las políticas de privacidad y protección de datos de la compañía propietaria de dicha plataforma, a saber, HUBSPOT CRM, Google o Facebook (META).

El USUARIO en el marco del presente documento, acuerda que podrán realizarse transferencias internacionales de datos personales, de conformidad con lo establecido en la LOPDP.

Las transferencias internacionales de datos se realizarán siempre que sea necesario y con el fin de cumplir con los servicios/productos provistos por Link Experiences y a jurisdicciones que cuenten con un régimen igual o superior de protección de datos que el existente en Ecuador.

En particular, se garantizará que las transferencias internacionales de datos se realicen únicamente a países que cuenten con políticas de protección de datos similares a las del Ecuador y que ofrezcan un nivel adecuado de protección de datos personales.

En caso de que las transferencias internacionales de datos se realicen a países que no cumplan con los requisitos anteriores, se tomarán todas las medidas necesarias para garantizar que los datos personales sean tratados de acuerdo con los estándares de protección establecidos en la LOPDP del Ecuador y en la normativa aplicable.



En todo momento, se cumplirá con lo dispuesto en la LODPD y se garantizará que se protejan los derechos de los titulares de los datos personales. Asimismo, se respetarán todas las garantías y derechos que les correspondan en virtud de la normativa aplicable.

Las partes contratantes se comprometen a colaborar en todo momento para garantizar el cumplimiento de las disposiciones en materia de protección de datos personales y, en particular, en relación con las transferencias internacionales de datos.

13. TRATAMIENTO

A través de esta política, Link Experiences, en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, pretende hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales Link Experiences, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la entidad hayan suministrado datos personales.

El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria, y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

Link Experiences se encarga directamente del tratamiento de los datos personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento.

Las bases de datos que Link Experiences obtiene, no se venden, ni se alquilan a terceros y son mantenidas con la mayor privacidad posible, acceso restringido con usuario, clave y administrador.

14. FINALIDADES

Los datos personales conservados dentro de las bases de datos de Link Experiences podrán ser utilizados para:

- Proporcionar servicio de agencia de viajes (reservas de hoteles, vuelos, paquetes turísticos, alquiler de autos, ventas, viajes corporativos, eventos y congresos, facturación, gestión aeroportuaria entre otros)
- Administrar correctamente su presencia en la red social, informarle de sus actividades, productos o servicios, así como para cualquier otra finalidad que las políticas de privacidad de las redes sociales expresen.
- Si el cliente reserva o compra productos o servicios en el sitio web, Link Experiences suministra la información personal relevante al proveedor del servicio contratado: aerolíneas, compañías de alquiler de automóviles, hoteles, y otros involucrados para



completar las transacciones, lo cual es expresamente aceptado por el Titular.

- Link Experiences también suministra información personal a sus proveedores externos de software, suministro licencias, antivirus y publicidad de este sitio web, pero esos terceros están sujetos a contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizadas de la información a la cual tienen acceso.
- Link Experiences no vende a terceros "listados de usuarios" o nombres de miembros individuales, y no tiene intención de hacerlo en el futuro. Link Experiences divulgará información personal a funcionarios de gobierno o entidades legales cuando crea de buena fe que la ley así lo requiere, y divulgará información personal, si cree que es necesario hacerlo para protección contra interferencia de los derechos o propiedades de Link Experiences o de sus usuarios.
- Los datos registrados podrán ser utilizados para la prestación y administración de los servicios de Link Experiences La tramitación de reservas y el cobro de productos y servicios a través de los canales de comunicación de Link Experiences y sus respectivos asesores, central de reservas, sistemas móviles de comunicación basados en tecnologías GSM, GPRS o UMTS, la realización de estadísticas, la remisión de publicidad y otras promociones comerciales mediante correo electrónico, SMS, redes sociales o cualquier otro medio análogo.
- Gestión de pedidos cuando adquiere un producto o servicio en nuestra página web, los datos que nos facilite serán utilizados para tramitar, enviar y facturar los pedidos realizados.
- Evaluar la calidad de los servicios de Link Experiences para ello realizamos encuestas de satisfacción, pese a que el cumplimiento de estas no es obligatorio.
- Prestar asistencia de los servicios de Link Experiences a través de los asesores designados.
- Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por el titular en una o varias bases de datos, en el formato que estime más conveniente.
- Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada por el titular, de acuerdo a las necesidades del momento en que se requiera.
- Para llevar a cabo actividades regulares en el ámbito del desarrollo normal y ordinario de la relación laboral, comercial o de cualquier otra naturaleza.
- Gestionar toda la Información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales de la Compañía.
- Cumplir con las obligaciones y exigir los derechos correlativos en relación con todas las contrapartes incluyendo, pero sin limitarse a la verificación de la información brindada, el análisis de referencias comerciales y en general el análisis de toda la información brindada.
- Prestar sus servicios y ofrecer sus productos de acuerdo con las necesidades particulares de las contrapartes de la Compañía, con el fin de prestar un servicio.
- Cumplir los contratos celebrados con todas las contrapartes, incluyendo, pero sin limitarse a la utilización de los Datos Personales para mercadeo y/o comercialización de nuevos servicios o productos.
- Brindar información técnica y comercial de los productos de la Compañía.



- El proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y Bases de Datos de la Compañía.
- Procesos al interior de la Compañía, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas e información.
- Permitir el acceso a los Datos Personales a otras sociedades afiliadas a la Compañía, pertenecientes al mismo Grupo Empresarial y/o vinculadas contractualmente para el desarrollo de su objeto, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad exigidos por la autoridad.
- La transmisión de Datos Personales a terceros en Ecuador y/o en el extranjero, que sean sociedades afiliadas o no a la Compañía, pertenecientes al mismo Grupo Empresarial o no y/o con los cuales se hayan celebrado contratos con este objeto, para fines comerciales o administrativos.
- Elaborar estudios técnico-actuariales, encuestas, análisis de tendencias de mercado y en general cualquier estudio técnico, estadístico o de campo relacionado con los productos y servicios de la Compañía o con su proceso productivo y/o sus afiliadas, así como cualquier otra finalidad directamente relacionada con las actividades realizadas por la Compañía.
- Mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad en el vínculo laboral, comercial o contractual de cualquier otro tema relacionado.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por Link Experiences, con relación a pago de salarios, prestaciones sociales y demás consagradas en el contrato de trabajo y la legislación vigente.
- Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el Empleado Titular de la Información.
- Realizar estudios internos sobre los hábitos de los empleados y sus núcleos familiares para programas de bienestar y clima laboral.
- El Titular o representante legal en el caso de información de hijos menores de edad manifiesta que conoce, acepta y autoriza de manera libre y espontánea el tratamiento de dicha información, así como la relativa a pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, a la salud, a la vida sexual y datos biométricos, que sea necesaria para el cumplimiento de la finalidades anteriormente descritas basado en lo establecido en la presente autorización y declara conocer el carácter opcional o facultativo de suministrar dicha información.
- Realizar consultas con su información o con la suministrada por usted en listas vinculantes, restrictivas, nacionales y demás que la empresa considere.
- Para otras finalidades tales como desarrollo y mejora de productos, iniciativas comerciales y promocionales, actualización de datos, identificación y prevención de fraude.
- Proporcionar información a la comunidad por diferentes medios a utilizar como: correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes de texto, mensajes o llamadas whatsapp o por medio de redes sociales como Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Instagram y TikTok.
- Elaborar perfiles comerciales basados en las preferencias de los clientes para ofrecer

servicios.

- Realizar los procesos de pago de los valores por los servicios contratados.
- Gestionar la cobranza de clientes;
- Garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones de Link Experiences y gestionar el control del acceso a sus instalaciones
- Gestionar las solicitudes y consultas de información y de atención en general.
- Atender a los derechos de las personas, consultas y reclamaciones en materia de protección de datos personales
- Gestionar quejas y sugerencias relativas al funcionamiento de los servicios de Link Experiences.
- Es deber del cliente garantizar la veracidad de los datos facilitados por él y de aquellos por los que es responsable.

Link Experiences, se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias en caso de falsedad o inexactitud de dichos datos.

Link Experiences, ha adoptado las medidas de seguridad a su alcance, a nivel técnico y administrativo con miras a proteger los datos bajo su responsabilidad, sin embargo, el USUARIO debe entender que dichas medidas no son inexpugnables y están en un proceso de revisión y mejora permanente.

Link Experiences como Responsable del Tratamiento de Datos cuando requiera de los datos personales de los titulares para otros tratamientos, se compromete a informar a los titulares previamente al tratamiento de sus datos, cumpliendo con todos los principios establecidos en la LOPDP.

15. TRANSFERENCIA DE DATOS

De forma general, sólo se comunicará los datos con previo consentimiento, cuando sea necesario para la tramitación de sus solicitudes o la prestación de los servicios contratados o a su vez para cumplir con obligaciones legales.

Para la correcta tramitación de las reservas solicitadas, los datos incluidos en las reservas serán comunicados a los proveedores de los servicios turísticos. Link Experiences puede comunicar datos a las plataformas de detección de fraudes para detectar y prevenir pagos o reservas fraudulentas.

16. ENLACES

Link Experiences puede contener vínculos a sitios web de terceros que estén fuera de su control. Link Experiences no es responsable de la seguridad ni de la privacidad de cualquier información recogida en sitios web u otros servicios ajenos, por ello, el cliente debe extremar las precauciones y revisar las distintas políticas de tratamiento de datos.

17. SEGURIDAD

Además de la completa adecuación a los requerimientos que la ley de protección de datos obliga a Link Experiences atendiendo al tipo de datos tratados, Link Experiences utiliza los más modernos sistemas de seguridad, encriptación y de control de acceso para evitar acceso no



autorizados y/o el uso indebido de la información personal, de tal forma Link Experiences asegura que el acceso a los datos personales sólo pueda ser realizado por el personal autorizado y para las funciones que tenga debidamente asignadas.

Las acciones descritas en esta sección y destinadas a garantizar un nivel de seguridad adecuado para el riesgo detectado incluirán, si fuera necesario, las siguientes medidas:

- Seudonimización y el cifrado de datos personales.
- Medidas capaces de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Medidas capaces de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico.
- Existencia de un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Evaluación periódica del riesgo de destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.
- Medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo la autoridad de Link Experiences y tenga acceso a datos personales sólo pueda tratar dichos datos siguiendo instrucciones de Link Experiences.

18. VIGENCIA DEL TRATAMIENTO

Los datos personales proporcionados por el USUARIO se conservarán por el tiempo máximo exigido por las autoridades y las normas ecuatorianas para su conservación, en especial, rigen los plazos de conservación de información tributaria y las exigencias relativas al lavado de activos/o mientras el TITULAR no revoque su consentimiento, conforme a lo regulado por la LODPD y de conformidad con lo establecido en este documento.

19. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- a) **Principio de legalidad:** El tratamiento de datos en Link Experiences, debe obedecer a fines legítimos y debe sujetarse a lo establecido en la Ley.
- b) **Principio de finalidad:** El tratamiento debe obedecer a las finalidades dispuestas en las políticas de tratamiento de la información y únicamente para la realización de las actividades encargadas por el responsable o titular de la información.
- c) **Principio de libertad:** El tratamiento sólo se ejercerá con consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos no podrán ser divulgados sin el consentimiento previo o autorización judicial.
- d) **Principio de veracidad o calidad:** La información tratada deberá ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- e) **Principio de transparencia:** Link Experiences, garantiza a todos los titulares de datos el derecho a acceder y conocer la información de ellos que está siendo objeto de tratamiento.
- f) **Principio de acceso y circulación restringida:** El acceso a la información será

restringido de acuerdo con la naturaleza del dato, las autorizaciones del titular y los procedimientos definidos en el presente manual.

- g) **Principio de seguridad:** La información tratada por Link Experiences, será protegida con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- h) **Principio de confidencialidad:** Link Experiences, garantiza la reserva de la información durante y después de finalizado el tratamiento de los datos. Los datos solo podrán ser comunicados a terceros cuando la ley lo permita o previa autorización del titular.

20. AUTORIZACIÓN

Por medio del documento más idóneo según la vinculación del tercero con Link Experiences, dará constancia que leyó y acepta informadamente de forma expresa a Link Experiences (en adelante la “compañía”), sus autorizadas, filiales y subordinadas, en caso de tenerlas, para:

- Recolectar, almacenar, administrar, procesar, transferir, transmitir y/o utilizar (en adelante el tratamiento) toda información relacionada o que pueda asociarse a mí (en adelante los “datos personales”), que le he revelado a la Compañía ahora o en el pasado, para ser utilizada en los términos consignados en esta autorización y de conformidad con las finalidades (FINALIDADES) descritas en este documento, y aquella información de carácter sensible, entendida como información cuyo Tratamiento pueda afectar mi intimidad o generar algún tipo de discriminación, según lo establecido en la normatividad vigente (lo “datos sensibles”), para ser utilizada bajo las finalidades consignadas en esta Autorización.
- El uso y tratamiento de derechos de imagen incluyendo, pero sin limitarse a datos biométricos, pertenencia a sindicatos, condición socioeconómica, etc, fotografías y producciones audiovisuales (videos); así como de los Derechos de Autor; los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen, con fines educativos, publicitarios e informativos en diferentes escenarios y plataformas de Link Experiences, autorización que no tiene ámbito geográfico determinado, por lo que las imágenes en las que aparezca podrán ser utilizadas en el territorio del mundo, así mismo, tampoco tiene ningún límite de tiempo para su concesión, ni para explotación de las imágenes, o parte de estas, por lo que mi autorización se considera concedida por un plazo de tiempo ilimitado o hasta que de forma expresa revoque la presente autorización.

16.1 Autorización de terceros.

Declaro que he obtenido la autorización de terceros que han sido incluidos dentro de los datos por mi suministrados como referencias personales y/o comerciales, que he obtenido de ellos la autorización para que Link Experiences los contacte, en caso de ser necesario, para verificar los Datos Personales que yo he entregado a Link Experiences.



16.2 Consentimiento libre e informado.

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Link Experiences debe contar con su conocimiento para tratar los datos personales que usted proporcione. Con la aceptación de la presente política usted como USUARIO declara que de forma previa, voluntaria y con pleno conocimiento de los derechos que me asisten, autorizo a Link Experiences y/o sus representante, delegados o vinculadas para que corroboren la información por mi entregada, a través de la realización de visita domiciliaria, toma de fotografías, recolección de datos y/o a través de los demás medios pertinentes; así mismo declaro que acepto la realización de dicha visita con pleno conocimiento de los derechos que me asisten a proporcionar o no información y así mismo a permitir o no la recolección de datos personales y sensibles. Link Experiences podrá también recabar o recibir sus datos por medio de sitios o aplicaciones web, formularios, dispositivos, y redes sociales. En ese sentido, usted otorga su consentimiento informado, voluntario, libre, previo y expreso, a Link Experiences, sus subsidiarias, filiales o vinculadas a Link Experiences para que realicen el tratamiento, destino, flujo y transferencia, en cualquiera de sus modalidades, medios o soportes, local o transfronterizo, de la información y los datos personales y de identificación que usted haya podido proporcionar bajo cualquier medio o modalidad, directa o indirecta, sea por vía virtual o física, para los fines descritos aquí, las cuales son consistentes con lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento, y toda la normativa secundaria emitida por la Autoridad de Protección de Datos Personales en el Ecuador.

21. DECLARACIONES

Declaro que he sido informado que el Tratamiento de mis Datos Personales y Datos Sensibles se ajustará a la Política de Tratamiento de Datos de la Compañía (en adelante la “política”), a la cual tengo acceso, conozco y sé que puede ser consultada en el sitio web de la Compañía. Reconozco que, de conformidad con la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento, y toda la normativa secundaria emitida por la Autoridad de Protección de Datos Personales en el Ecuador y las demás normas que las modifiquen, adicionen o deroguen (la ley”), mis Datos Personales y Datos Sensibles se almacenarán en las bases de datos administradas por la Compañía, y podrán ser utilizados, transferidos, transmitidos y administrados por ésta, según las finalidades autorizadas, sin requerir de una autorización posterior.

22. PROCEDIMIENTOS PARA QUE LOS TITULARES EJERZAN SUS DERECHOS

En cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales y de acuerdo con el objeto de esta política de tratamiento de datos, los derechos del titular son: conocimiento, acceso, rectificación, actualización, oposición y/o cancelación de sus datos personales; y lo podrá hacer de manera parcial o total enviando notificación escrita dirigida a la dirección electrónica operaciones@linkexperiences.com y/o a los siguientes teléfonos: +593 99 588 7663

23. ATENCIÓN DE CONSULTAS, RECLAMOS Y PETICIONES



Para atender efectivamente sus solicitudes en torno al tratamiento de sus datos, se establecen los siguientes canales de comunicación que están a disposición de los clientes y titulares de los datos para cualquier duda, queja o solicitud asociada a sus derechos según lo contemplado por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Los clientes tienen el derecho de requerir el tratamiento de sus datos personales almacenados por Link Experiences si se cumplen los requisitos legales sobre una situación particular. Cuando se interpone un recurso y este cumple los requisitos legales, Link Experiences debe eliminar o suspender el uso de los datos personales almacenados en su totalidad o en parte, y notificar al sujeto de los datos de tal efecto.

Correo electrónico: operaciones@linkexperiences.com

Teléfono: +593 99 588 7663

24. EVALUACIÓN Y CONTROL

Link Experiences realizará procesos de evaluación y control respecto del cumplimiento de la Ley de Protección de Datos y las medidas técnicas de seguridad involucradas.

Link Experiences podrá solicitar medios de verificación o realizar controles a los proveedores que manejen datos personales. Esto se establecerá en el PDP suscrito con el proveedor o en el contrato de prestación de servicios.

25. MODIFICACIONES

Conforme se expresó anteriormente, Link Experiences, se reserva el derecho de modificar o actualizar la presente política en cualquier momento. Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en nuestra Base de Datos, con base en el criterio de temporalidad y obsolescencia, durante el tiempo que sea necesario para las finalidades mencionadas en esta Política, para las cuales fueron recolectados y de conformidad con los principios de la LODPD.